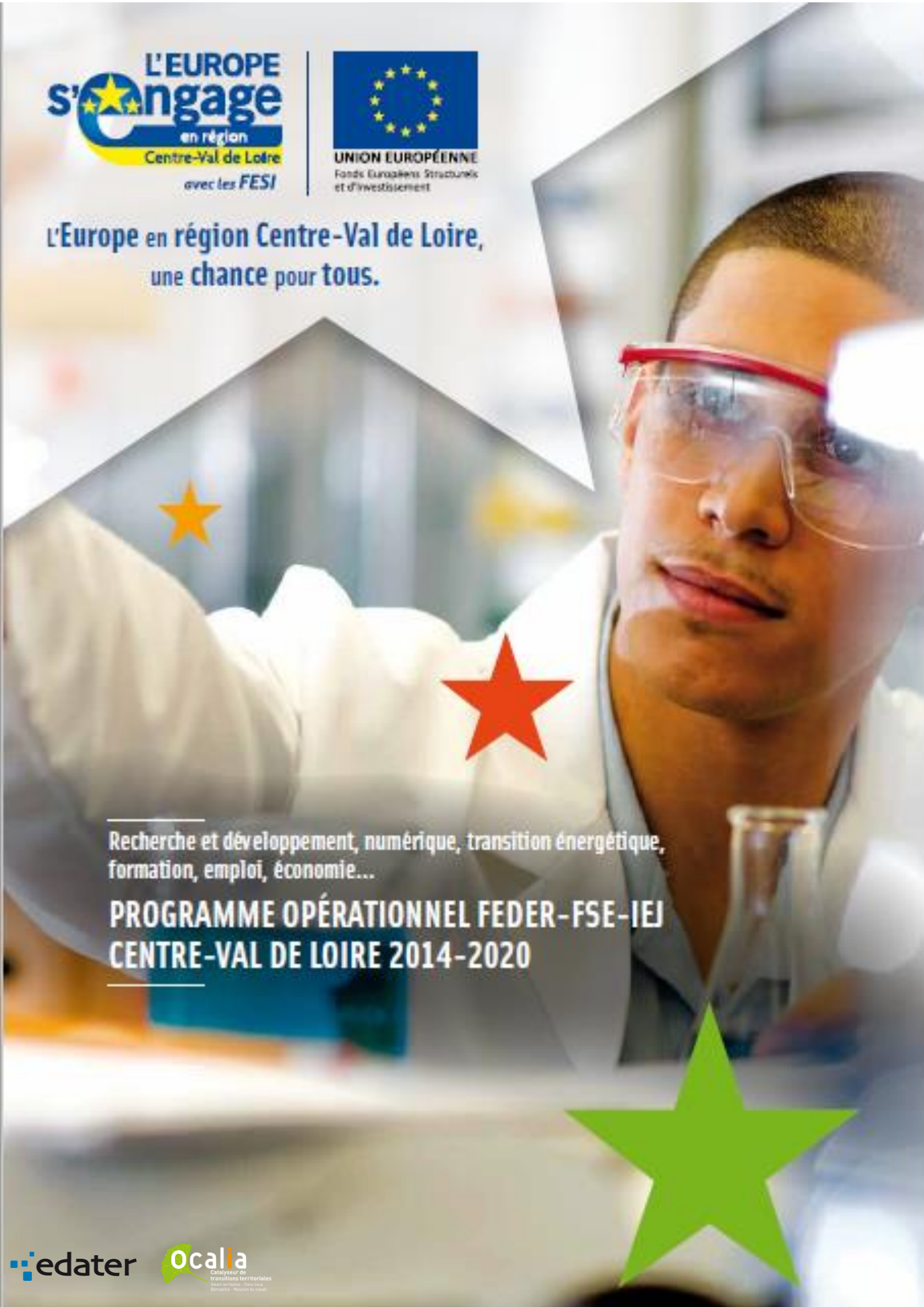


L'Europe en région Centre-Val de Loire,  
une chance pour tous.



Recherche et développement, numérique, transition énergétique,  
formation, emploi, économie...

**PROGRAMME OPÉRATIONNEL FEDER-FSE-IEJ  
CENTRE-VAL DE LOIRE 2014-2020**

# EVALUATION D'IMPACT INFRASTRUCTURES, USAGES ET MUTUALISATION DU PROGRAMME OPÉRATIONNEL FEDER-FSE-IEJ CENTRE-VAL DE LOIRE 2014-2020

Évaluation réalisée en 2021-2022 pour apprécier la contribution de l'axe 3 : « Une société Numérique : infrastructures, usages et mutualisation » du Programme Opérationnel au développement régional.

Etude qui s'est déroulée entre octobre 2021 et avril 2022.

Les différentes investigations réalisées pour cette étude sont : reconstitution des logiques d'intervention, études de cas, entretiens, enquêtes auprès des porteurs de projets, benchmark et ateliers de travail pour l'élaboration des recommandations.

## AXE 3

### Une société Numérique

27,6M€ programmés

#### OBJECTIF 1

**DÉVELOPPER L'UTILISATION DE NOUVEAUX SERVICES NUMÉRIQUES (EXPÉRIMENTATIONS) DANS L'E-ADMINISTRATION, L'E-EDUCATION, L'E-SANTÉ ET LES TIERS LIEUX D'INNOVATION NUMÉRIQUE**

9,1 M€ programmés, 55 projets

Hors infrastructures très haut débit, ce sont les opérations dédiées à la e-éducation et la e-santé qui arrivent en tête (respectivement 13,9% et 7,5% des montants UE programmés).

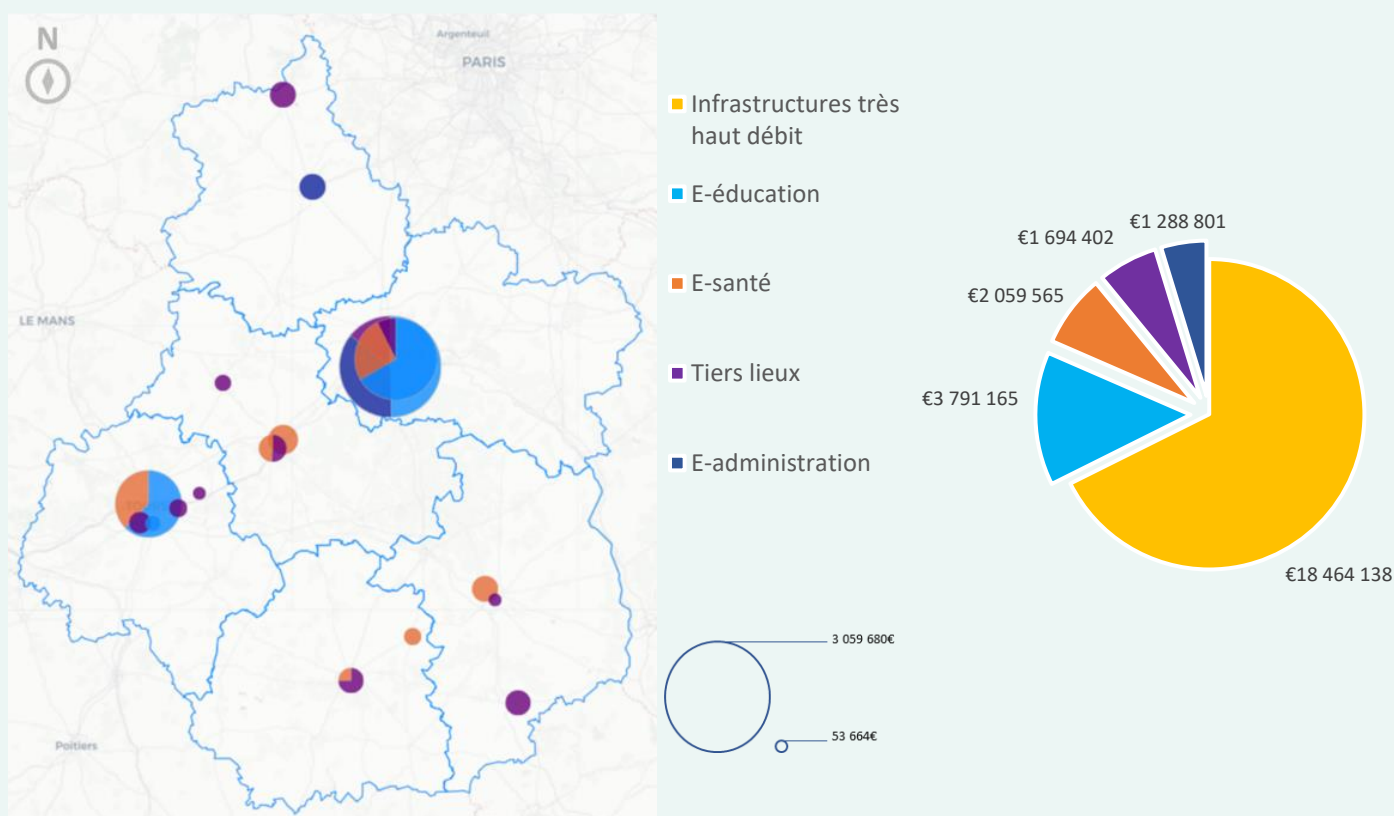
#### OBJECTIF 2

**ÉTENDRE LE DEPLOIEMENT DE LA LARGE BANDE ET LA DIFFUSION DE RÉSEAUX A GRANDE VITESSE ET SOUTENIR L'ADOPTION DES TECHNOLOGIES ET RÉSEAUX ÉMERGENTS POUR L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE**

18,5 M€ programmés, 4 projets

Si les projets dédiés aux infrastructures polarisent deux tiers des montants programmés, ils ne représentent que 7% des opérations (en nombre)

Répartition des montants programmés selon le type de projet (cartographie hors Infrastructures Très Haut Débit)

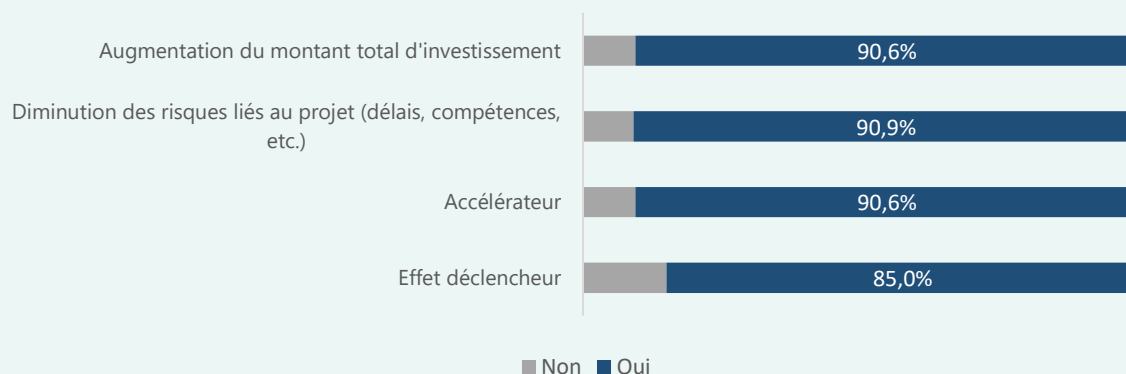


## Les points clefs issus de l'enquête réalisées auprès des porteurs de projets (59,3% de taux de retour)

Une enquête a été réalisée auprès de l'ensemble des porteurs de projets numériques. Le taux de réponse s'est établi à 59,3%.

### Les principaux points à retenir :

- 97% des porteurs de projets sont satisfaits de l'accompagnement de la Région
- Des effets de leviers importants et manifestes pour la plupart des répondants :



- 79% des répondants déclarent que les réalisations de leur projet sont de dimension régionale ou supra régionale
- Pour la quasi-totalité des répondants, le projet s'inscrivait dans une stratégie de transformation préalablement définie
- Les contributions les plus fortes des projets numériques à la transformation des acteurs et des territoires concernent :
  - ✓ L'attractivité territoriale (88%), c'est-à-dire augmentation de la notoriété ou de l'image du territoire, désenclavement des territoires
  - ✓ La dynamique de services (58%), c'est-à-dire création de nouveaux services, créativité du territoire et de ses acteurs, demande de nouveaux services par les professionnels, les citoyens
- 76% des projets sont terminés donc des effets en partie différés dans le temps pour des projets retardés notamment du fait de la crise sanitaire.

## Les préconisations et pistes de réflexion utiles à la mise en œuvre du programme opérationnel 2021-2027

**Les recommandations résultent des éléments de constats établis dans le cadre de l'évaluation.**

- R1 → Renforcer l'accompagnement administratif et réglementaire auprès (des petits) porteurs de projet numérique
- R2 → Territorialiser l'orientation et l'accompagnement des porteurs de projets
- R3 → Renforcer et adapter la chaîne financière auprès des porteurs de projet
- R4 → Mettre en place un critère de sélection des projets basés sur des exigences en matière de numérique responsable
- R5 → Enrichir la démarche de sélection des projets en impliquant davantage les directions opérationnelles
- R6 → Mettre en place des outils de mesure des résultats et impacts tournés sur les usages recherchés et les besoins des utilisateurs
- R7 → Mettre en place un observatoire mutualisé sur l'impact de la transformation numérique
- R8 → Accélérer l'émergence et la structuration de stratégies numériques territoriales
- R9 → Renforcer la coopération et les échanges d'informations entre les acteurs pour favoriser les valorisations et mutualisations communes